

ITSO - DISTRIBUCIÓN LIMITADA

Documento del
Director General e Intelsat

IAC-17-8S W/03/13
Original: inglés
30 de enero de 2013

INFORME SOBRE EL ESTADO DEL PROGRAMA ESPECIAL DE RENOVACIÓN DE CAPACIDAD

I. RESUMEN

1. La Trigésima Quinta Reunión de la Asamblea de Partes de la ITSO, celebrada en julio de 2012, recibió un informe del Director General e Intelsat acerca del estado del Programa de Conectividad Vital (OCV) y el Programa Especial de Renovación de Capacidad.
2. La reunión tomó nota de dicho informe y solicitó al Director General que siguiera trabajando con Intelsat para ultimar los detalles del Programa Especial de Renovación de Capacidad.
3. El presente informe sobre el estado del Programa Especial de Renovación de Capacidad ha sido preparado por el Director General, con la plena cooperación de Intelsat.

II. ANTECEDENTES

4. Con el objeto de facilitar aún más la transición para los clientes con contratos de OCV próximos a vencer, Intelsat elaboró un Programa Especial de Renovación de Capacidad que se ofrecería solamente a dichos clientes (en el Adjunto No.1 se presenta el contrato estándar para ese programa, que contiene otros términos comerciales normales).
5. Las principales características del Programa Especial de Renovación de Capacidad serían las siguientes:

Elegibilidad:

A fin de poder acogerse al Programa Especial de Renovación de Capacidad, un cliente debe:

- tener uno o más contratos de OCV vigentes (el Programa Especial de Renovación de Capacidad se aplicaría únicamente a dicho(s) contrato(s));
- no tener, en el momento de cada renovación, ningún saldo deudor no pagado (de existir esos saldos no pagados, Intelsat podrá permitirle al cliente participar en el Programa Especial de Renovación de Capacidad previo acuerdo sobre un cronograma de reembolso satisfactorio para la misma);
- tener un historial de pago positivo;
- acordar términos de prepago;

ITSO - DISTRIBUCIÓN LIMITADA

IAC-17-8S W/03/13

Page 2

- proporcionar una garantía, conforme proceda; y
- el programa no se ofrecería a un cliente cuya elegibilidad inicial para la OCV se haya basado en el hecho de ser un corresponsal de un cliente elegible para la OCV.

Renovación:

- Intelsat garantizaría a cada cliente la posibilidad de renovar su acceso a la cantidad y el tipo de segmento espacial contratados en el marco de su contrato de OCV que vence, con sujeción a la disponibilidad de capacidad. En cuanto a los servicios por portadora, Intelsat garantizaría un caudal equivalente (en Mbps) para el servicio renovado.
- Cada renovación debería convenirse con una antelación considerable con respecto a la fecha de vencimiento del actual contrato de OCV del cliente.
- El plazo de renovación no excedería la fecha de final de servicio del satélite usado actualmente por el cliente, en la posición que ocupe en ese momento, e Intelsat otorgaría derechos de renovación adicionales en el futuro, con sujeción a los mismos tipos de condiciones que las de la renovación original. Antes de celebrar una renovación, Intelsat podrá efectuar análisis gratuitos de los servicios de cada cliente, así como de las tecnologías nuevas, equipos disponibles, posibles mejoras y servicios gestionados, a fin de determinar si puede ofrecerle a dicho cliente soluciones más económicas. En ciertos casos, como resultado de aquellos análisis, Intelsat podrá recomendar que se efectúen mejoras necesarias a los equipos del cliente, como elemento esencial para poder ofrecer un uso más eficiente del ancho de banda y poder garantizar el caudal equivalente.

Precios:

- Los precios para la renovación inicial y las posteriores serían según términos y tarifas vigentes en el momento de cada renovación, incluidos descuentos en función del plazo, y los precios convenidos estarían protegidos durante el plazo del contrato.

Vencimiento:

El Programa Especial de Renovación de Capacidad terminará el 31 de diciembre de 2020.

6. Tras la AP-35, y una vez ultimados los detalles del Programa Especial de Renovación de Capacidad, el Director General e Intelsat enviaron una carta conjunta el 10 de diciembre de 2012 a todos los clientes amparados por el Programa de Conectividad Vital (OCV), preguntándoles si estaban interesados en el Programa Especial de Renovación de Capacidad (Adjunto No. 2).

7. El 17 de diciembre de 2012, el Director General escribió a todas las Partes que tienen clientes OCV, solicitándoles que brindaran su asistencia comunicándose con el o los clientes OCV de su respectivo país a fin de recordarles la existencia del Programa Especial de Renovación de Capacidad y recalcar que se trata de una excelente oportunidad para facilitar aún más la transición para los clientes con uno o más contratos de OCV próximos a vencer (Adjunto No.3).

III. CONCLUSIÓN

8. El Director General e Intelsat se complacen en informar que los detalles y términos del Programa Especial de Renovación de Capacidad se han ultimado satisfactoriamente y desean resaltar el espíritu de cooperación positivo que ha permitido considerar en mayor detalle los aspectos principales de dicho programa.

ITSO -DISTRIBUCIÓN LIMITADA

ADJUNTO NO. 1 al
IAC-17-8S W/03/13

**SOLICITUD DE SERVICIO EN EL MARCO DEL PROGRAMA ESPECIAL DE
RENOVACIÓN DE CAPACIDAD DE INTELSAT**



Solicitud de servicio en el marco del Programa Especial de Renovación de Capacidad de Intelsat
Solicitud de servicio No. XXXXX [*] - [Enmienda X]

	"Intelsat"	"Cliente"
Nombre completo de la entidad:	Intelsat Corporation	
Lugar/Tipo de entidad:	Sociedad constituida según las leyes del estado de Delaware	
Dirección:	3400 International Drive, N.W.	
Ciudad/País:	Washington, DC 20008 - EE.UU.	
Atención:		
Teléfono:		
Facsimile:		
Correo electrónico:		

SÍRVASE ESCOGER UNA DE ESTAS DOS ALTERNATIVAS

	"Intelsat"	"Cliente"
Nombre completo de la entidad:	Intelsat Global Sales & Marketing Ltd.	
Lugar/Tipo de entidad:	Inglaterra y Gales	
Dirección:	Building 5, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road	
Ciudad/País:	London W4 5YF, Reino Unido	
Atención:		
Teléfono:		
Facsimile:		
Correo electrónico:		

1. Mediante su firma de esta solicitud de servicio No. XXXXX [- Enmienda X] en el marco del Programa Especial de Renovación de Capacidad ("**Solicitud de Servicio**") y su envío de la misma a Intelsat, el Cliente se ofrece a adquirir de Intelsat el servicio descrito en la presente Solicitud de Servicio ("**Servicio**"). Una vez firmada por Intelsat, la presente Solicitud de Servicio adquirirá carácter vinculante.
2. El suministro del Servicio está supeditado a que Intelsat reciba del Cliente cualquier Depósito/Garantía especificado más adelante, en forma aceptable para Intelsat, por lo menos 15 días calendario antes de la Fecha de Comienzo del Servicio.
3. Los términos y condiciones del Contrato Maestro de Servicio ("**Contrato Maestro de Servicio**") a que se hace referencia más adelante serán de aplicación para la presente Solicitud de Servicio y se incorporan a la misma por referencia. En caso de discrepancia entre la presente Solicitud de Servicio y el Contrato Maestro de Servicio, prevalecerá la presente Solicitud de Servicio. **[PARA ENMIENDAS INCLUIR LO SIGUIENTE:** Salvo modificación expresa en la presente Solicitud de Servicio, todas las disposiciones de la Solicitud de Servicio XXX y el Contrato Maestro de Servicio siguen plenamente vigentes.]

Solicitud de Servicio No. _____

Tipo de Solicitud de Servicio	<input type="checkbox"/> Servicio nuevo <input type="checkbox"/> Renovación <input type="checkbox"/> Enmienda
Contrato Maestro de Servicio	Contrato Maestro de Servicio No. XXX, de fecha _____ Cuenta No.: _____
Tipo de servicio	Servicio de transpondedor
Posición orbital/Satélite	° Este IS-/G-
Ancho de banda	0,0
Haz de enlace ascendente/descendente	
Asignación de transpondedor inicial	
Carácter interrumpible	<input type="checkbox"/> Interrumpible <input type="checkbox"/> No interrumpible <input type="checkbox"/> Plenamente protegido
Fecha de Comienzo del Servicio	día-mes-año (La facturación comenzará en la Fecha de Comienzo del Servicio, independientemente de si el Servicio comienza o no, salvo en caso de demora provocada exclusiva y directamente por Intelsat.)
Fecha de Finalización del Servicio	día-mes-año (no podrá ser posterior a la fecha de finalización de servicio del Satélite en su posición actual)
Comisión de Servicio (Cargo Mensual Recurrente) – véase la Sección 6.2 de los Términos y Condiciones Especiales	US\$ _____ [véase el cronograma de pagos y ancho de banda más adelante]
Depósito/Garantía	US\$ _____
Método de facturación	Mes por adelantado

[Incorporar/eliminar/modificar el cronograma de pagos conforme corresponda]

Cronograma de pagos y ancho de banda

Fases	Solicitud de servicio	Capacidad	Fecha de Comienzo	Fecha de Finalización	Comisión de Servicio
Fase 1					
Fase 2					

4. Los siguientes apéndices están incorporados en la presente Solicitud de Servicio:

Apéndice A:	Términos y condiciones adicionales para servicios de transpondedor
Apéndice B:	Apéndice Técnico para servicios de segmento de transpondedor (adjunto al presente documento) [o especificar si se ha adjuntado a la Solicitud de Servicio o una enmienda anterior]
Apéndice C:	Requisitos operacionales para los satélites de Intelsat (adjunto al presente documento [o] adjunto a la Solicitud de Servicio _____)
	[UTILIZAR EL APÉNDICE C DE REQUISITOS OPERACIONALES PARA: Toda la flota de satélites Galaxy y los satélites IS-1R, IS-5, IS-7, IS-8, IS-9, IS-10, IS-11, IS-12, IS-14] O BIEN Véase el correspondiente módulo de servicio IESS en la dirección https://my.intelsat.com [UTILIZARLO PARA TODOS LOS DEMÁS SATÉLITES]

5. Cada una de las partes ha suscrito y entregado debidamente esta Solicitud de Servicio, a la más reciente de las fechas indicadas a continuación (la "Fecha de Firma").

**INTELSAT GLOBAL SALES & MARKETING LTD. O BIEN
[INTELSAT CORPORATION]**

Por: _____
 Nombre: _____
 Cargo: _____
 Fecha: _____

[CLIENTE]

Por: _____
 Nombre: _____
 Cargo: _____
 Fecha: _____



TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES PARA SERVICIOS DE TRANSPONDEDOR

1. SERVICIO

- 1.1 **Servicio no interrumpible:** Servicio que no se puede interrumpir, suspender ni dar por terminado para restablecer otros servicios.
- 1.2 **Servicio interrumpible:** Servicio que se puede interrumpir, suspender o dar por terminado en cualquier momento. El Cliente deberá liberar la capacidad en forma inmediata en caso de que Intelsat se lo notifique.

2. INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO

- 2.1 **Notificación de interrupción:** Antes de la Fecha de Comienzo del Servicio, el Cliente deberá especificar por escrito un número de teléfono al cual Intelsat pueda llamar para comunicarse con personal que hable inglés, las 24 horas del día siete días por semana.
- 2.2 **No liberación de la capacidad:** Si el Cliente sigue utilizando un Servicio después de su Fecha de Finalización, Intelsat podrá dar por terminado el Servicio o seguir proporcionándolo en modalidad interrumpible a una tarifa determinada por Intelsat hasta que el Servicio quede terminado previa notificación al Cliente. El pago de ese cargo por parte del Cliente no autoriza a este a seguir usando el Servicio.

3. RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO

- 3.1 **Restablecimiento del Servicio:** En caso de falla de cualquier Servicio aquí contemplado, Intelsat podrá restablecerlo en el Satélite o bien en otro satélite de Intelsat que tenga cobertura y desempeño sustancialmente similares. En ese caso, dicha capacidad se convertirá en el Servicio. Si Intelsat no restablece un Servicio aquí contemplado que ha fallado, la presente Solicitud de Servicio se extinguirá sin ninguna otra obligación a partir del momento de la falla.
- 3.2 **Cientes con contratos de distribución de servicios y/o contratos mayoristas:** El Anexo F se elimina en su totalidad y se reemplaza con el siguiente texto: En caso de falla o funcionamiento defectuoso de un satélite, Intelsat hará lo razonable para restablecer los Servicios afectados, de conformidad con la Solicitud de Servicio/el Contrato pertinente.

4. CRÉDITOS POR INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO/CRÉDITOS POR INTERRUPCIÓN Y FALLA CONFIRMADA

- 4.1 Se produce una "Interrupción del Servicio" o una "Interrupción Confirmada" cuando el Servicio no cumple sustancialmente con los parámetros de desempeño estipulados en el Apéndice Técnico pertinente y ese incumplimiento es confirmado por Intelsat. Se considerará que una Interrupción Confirmada comienza cuando el Cliente notifica de ello a Intelsat, y que finaliza cuando Intelsat notifica de ello al Cliente o este tiene conocimiento real de que el Servicio se ha restablecido. Ningún período durante el cual el Cliente utilice el Servicio pertinente se contará como parte de la duración de la Interrupción del Servicio o de la Interrupción Confirmada.

- 4.2 "Crédito por concepto de Interrupción" es un crédito que se aplicará a futuros cargos por el Servicio. Se otorgarán créditos por Interrupciones del Servicio o Interrupciones Confirmadas de una (1) hora o más, los cuales se calcularán como proporción del cargo mensual por concepto del servicio, sobre la base del número de horas del mes en el cual se haya producido esa Interrupción del Servicio o Interrupción Confirmada.

- 4.3 **Falla Confirmada:** Si el Servicio no cumple las especificaciones de desempeño del Apéndice Técnico durante: (a) un período acumulativo de 10 horas durante cualquier período de 30 días consecutivos, o (b) cualquier período de tiempo posterior a un hecho catastrófico en circunstancias que vuelvan claramente determinable que se va a producir una falla como la descrita en la cláusula (a), el Servicio, con sujeción a la confirmación de Intelsat, habrá sufrido una "Falla Confirmada." Todas las determinaciones acerca de Fallas Confirmadas se han de efectuar en forma individual, segmento de transpondedor por segmento de transpondedor. En caso de una Falla Confirmada, Intelsat podrá, con sujeción a la correspondiente disponibilidad, emplear ciertos equipos redundantes del Satélite o proporcionar el Servicio al Cliente usando otro transpondedor que ofrezca una cobertura y un desempeño sustancialmente similares.

5. DISPOSICIONES VARIAS

- 5.1 **Política de facturación:** Intelsat comenzará su facturación en la Fecha de Comienzo del Servicio, independientemente de si el Servicio comienza o no, a menos que la demora sea provocada exclusiva y directamente por Intelsat. Intelsat podrá aplicar el Depósito/la Garantía pagados en virtud de la presente Solicitud de Servicio para cubrir cualquier pago pendiente que el Cliente adeude a Intelsat en el marco de esta o cualquier otra Solicitud de Servicio, con sujeción a los términos y condiciones del Contrato Maestro de Servicio. Intelsat devolverá al Cliente todo Depósito/Garantía que quede, una vez que todos los Servicios contemplados en el Contrato Maestro de Servicio finalicen y todas las obligaciones se hayan saldado.

- 5.2 **Satélite de Reemplazo:** Durante el plazo de duración de la presente Solicitud de Servicio, Intelsat podrá reemplazar el Satélite con otro satélite que proporcione una cobertura y un desempeño sustancialmente similares ("Satélite de Reemplazo"). Si el Satélite de Reemplazo brinda una cobertura y un desempeño sustancialmente similares, Intelsat podrá proporcionar dicha capacidad al Cliente, en cuyo caso deberá suministrarle Apéndices Técnicos de reemplazo, y la presente Solicitud de Servicio proseguirá el Servicio con ese Satélite de Reemplazo por el resto de su plazo de duración. Intelsat hará todo lo razonable para reducir al mínimo cualquier trastorno de las operaciones mientras se transfiere el Servicio. En caso de que Intelsat (a) retire de operación comercial el Satélite en su posición orbital y no lo reemplace; o (b) reemplace el Satélite con un Satélite de Reemplazo pero no proporcione Servicio en este último satélite, la presente Solicitud de Servicio se extinguirá automáticamente en la fecha en la que el Satélite se retire de operación comercial o se traslade de posición orbital.

- 5.3 **Plan de transmisión:** Deberán someterse a la aprobación de Intelsat los correspondientes planes de transmisión, por lo menos 10 días hábiles antes de la Fecha de Comienzo del Servicio. Con sujeción a la aprobación de Intelsat, se permitirá al Cliente modificar ocasionalmente el plan de transmisión. Intelsat se reserva el derecho de cobrar al Cliente un cargo razonable por concepto de modificaciones del plan de transmisión. Todas las propuestas de modificación deberán presentarse por lo menos 10 días hábiles antes de su activación prevista. La aprobación del plan de transmisión por parte de Intelsat no constituye autorización al Cliente para que el mismo acceda al segmento espacial de Intelsat; un mensaje separado de Intelsat brindará información al Cliente para coordinar la activación de las correspondientes portadoras. La

presente Solicitud de Servicio se suscribe en el entendido de que este Servicio no provocará ninguna interferencia técnica perjudicial a otros servicios. En caso de producirse una interferencia de esa índole, el Cliente asume toda la responsabilidad. Además, Intelsat se reserva el derecho de velar por que no se provoque ninguna degradación técnica a otros servicios, lo cual incluye, de ser necesario, la terminación del Servicio.

5.4 **Aprobación de estaciones terrenas:** Todas las estaciones terrenas del Cliente deberán estar inscritas ante Intelsat antes de la Fecha de Comienzo del Servicio. Todas las antenas deberán estar autorizadas en el país anfitrión por todas las correspondientes autoridades de reglamentación y de emisión de licencias. La inscripción se puede efectuar en el sitio <https://my.intelsat.com>.

6. TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECIALES

6.1 **Opción de renovación:** A condición de que el Cliente cumpla en todos los aspectos importantes los términos y condiciones de la presente Solicitud de Servicio, y con sujeción a la disponibilidad de capacidad, el Cliente podrá, hasta el 31 de diciembre de 2020, renovar el Servicio por un plazo que no exceda la fecha de finalización del servicio del Satélite en la posición orbital que ocupe en ese momento (un “**Plazo de Extensión**”). Las renovaciones se efectuarán previa notificación por escrito con una antelación mínima de seis (6) meses con respecto al final del Plazo de Duración del Servicio. Cualquier referencia que se haga en la Solicitud de Servicio al Plazo de Duración del Servicio se considerará, en el correspondiente contexto, que está referida al Plazo de Duración del Servicio o a cualquier Plazo de Extensión. El Plazo de Extensión estará sujeto a los términos y las tarifas estándar de Intelsat que estén en vigor en el momento de la renovación.

6.2 El Cargo por concepto del Servicio (Cargo Mensual Recurrente) especificado en la presente Solicitud de Servicio se aplicará hasta la Fecha de Finalización del Servicio aquí estipulada, incluida dicha fecha. Cualquier renovación, enmienda o extensión del Servicio estará sujeta a un cargo por concepto de servicio convenida de común acuerdo.

ITSO -DISTRIBUCIÓN LIMITADA

ADJUNTO NO. 2 al
IAC-17-8S W/03/13

**CARTA DEL DIRECTOR GENERAL E INTELSAT A LOS CLIENTES AMPARADOS EN
EL PROGRAMA DE CONECTIVIDAD VITAL (OCV)**

10 de diciembre de 2012

De nuestra mayor consideración [clientes OCV]:

Tenemos el agrado de dirigirnos a usted en relación con el tema de la carta adjunta a la presente, en virtud de la cual Intelsat y la ITSO informaron a usted con anterioridad acerca de un Programa Especial de Renovación de Capacidad que Intelsat estaba elaborando para brindar asistencia a los clientes que tienen contratos de OCV próximos a vencer. En este momento nos complacemos en anunciar que la elaboración de dicho programa ha quedado concluida y que usted puede ser elegible para participar en el mismo si reúne determinadas condiciones.

En términos resumidos, si usted tiene un contrato de OCV próximo a vencer y desea renovar su capacidad en el marco de dicho contrato, Intelsat le ofrecerá la posibilidad de renovar su acceso a la cantidad y el tipo de capacidad de segmento espacial (o el caudal equivalente (en Mbps)) contratados bajo ese contrato de OCV que está por vencer (sujeto a disponibilidad). El plazo de renovación no podrá ir más allá de la fecha de final de servicio del satélite en el que usted esté cursando sus servicios en cuestión en el momento de la renovación en la posición que en ese momento ocupe dicho satélite, y las tarifas en virtud de este Programa serán congruentes con los términos y precios en vigor en el momento de cada renovación, incluidos descuentos en función del plazo. Las tarifas acordadas se protegerían durante el plazo del contrato.

Antes de celebrar una renovación, Intelsat podrá efectuar para usted análisis gratuitos de sus servicios, así como de las tecnologías nuevas, equipos disponibles, posibles mejoras y servicios gestionados, a fin de determinar si puede ofrecerle soluciones más económicas. En ciertos casos, como resultado de aquellos análisis, Intelsat podrá recomendarle mejoras a sus equipos, como elemento esencial para que la misma pueda ofrecer un uso más eficiente del ancho de banda y garantizar el caudal equivalente.

A fin de ser elegible para el Programa, usted deberá reunir las siguientes condiciones:

-tener uno o más contratos de OCV vigentes- (el Programa Especial de Renovación de Capacidad se aplicará únicamente a ese tipo de contratos)

-no adeudar ningún saldo impago al momento de cada renovación

-tener un historial de pago positivo

-convenir en términos de pago mensual anticipado

-proporcionar una garantía, conforme proceda

(el programa no se ofrece a un cliente cuya elegibilidad inicial para la OCV se haya basado en el hecho de ser un corresponsal de un cliente elegible de OCV)

Si usted tiene contratos de OCV próximos a vencer y está interesado en este Programa Especial de Renovación de Capacidad, sírvase ponerse en contacto con el correspondiente Director de Ventas de Intelsat no menos de 180 días antes de la fecha de terminación de su contrato de OCV.

Sin otro particular, saludamos a usted con la mayor consideración.

José Toscano

Stephen Spengler

ITSO -DISTRIBUCIÓN LIMITADA

ADJUNTO NO. 3 al
IAC-17-8S W/03/13

**CARTA DEL DIRECTOR GENERAL A LAS PARTES QUE TIENEN CLIENTES
AMPARADOS EN EL PROGRAMA DE CONECTIVIDAD VITAL (OCV)**



José Toscano
Director General y
Ejecutivo Principal

17 de diciembre de 2012

Ref. : 12-17-12/DG-152

[PARA: Las Partes con clientes enmarcados en el Programa de Conectividad Vital (OCV)]

ASUNTO: Protección de la OCV y Programa Especial de Renovación de Capacidad

Excelentísimo señor Ministro:

Tengo el honor de dirigirme a usted a fin de remitirle con la presente la copia de una carta conjunta mía y del señor Stephen Spengler, Vicepresidente Ejecutivo de Ventas y Comercialización de Intelsat, dirigida al o a los clientes OCV en su país. Ello es resultado del trabajo en colaboración realizado con Intelsat para crear un Programa Especial de Renovación de Capacidad dirigido a los clientes OCV, con renovación de capacidad garantizada y alguna forma de protección tarifaria, en razón de que esos dos aspectos del actual programa de OCV se extinguirán el 18 de julio de 2013.

El Programa Especial de Renovación de Capacidad se ofrecería únicamente a los clientes OCV que tengan contratos de OCV a punto de vencer, según lo estipulado a continuación:

Renovación: Intelsat garantizaría a cada cliente la posibilidad de renovar su acceso a la cantidad y tipo de segmento espacial contratada en el marco de su contrato de OCV que vence, con sujeción a la disponibilidad de capacidad (en cuanto a los servicios por portadora, Intelsat garantizaría un caudal equivalente [en Mbps] para el servicio renovado). Cada renovación debería convenirse con una antelación considerable con respecto a la fecha de vencimiento del actual contrato de OCV del cliente.

Precios: Los precios para la renovación inicial y las posteriores serían según términos y tarifas vigentes en el momento de cada renovación, incluidos descuentos en función del plazo, y los precios convenidos estarían protegidos durante el plazo del contrato.

Vencimiento: El Programa Especial de Renovación de Capacidad terminará el 31 de diciembre de 2020.

Solicitamos su gentil asistencia, agradeciéndole desde ya que quiera tener a bien comunicarse con el o los clientes OCV en su país a quien(es) hemos remitido la carta adjunta, a fin de que tome(n) conocimiento de este Programa Especial de Renovación de Capacidad. Se trata de una gran oportunidad tendiente a facilitar aún más la transición para los clientes que tengan contratos de OCV que vencen, a quienes deseamos alentar a aprovechar dicha oportunidad.

Sin otro particular, saludo a usted con la mayor consideración y respeto.

Adjunto